

# Jaarverslag 2023

# Centrum Veilige Sport Nederland

Arnhem, 1.0



#veiligesport



centrum veilige  
sport nederland

# Voorwoord

In 2023 is het aantal meldingen bij het Centrum Veilige Sport Nederland (CVSN) opnieuw aanzienlijk toegenomen, een trend die past bij de toenemende maatschappelijke aandacht voor grensoverschrijdend gedrag. Dit werd versterkt door de publieke discussies en publicaties over bijvoorbeeld het werkklimaat bij NOS Sport, verdere onthullingen over De Wereld Draait Door en grensoverschrijdend gedrag in andere sectoren.

Belangrijk om op te merken is dat de cijfers van CVSN betrekking hebben op de gehele sportsector. Sinds de oprichting in 2019 ondersteunt CVSN niet alleen sporters van elk niveau, maar ook trainers, vrijwilligers, bestuurders en ouders. CVSN biedt advies en begeleiding aan iedereen in de sport, inclusief de beschuldigen. Het behandelt meldingen van uiteenlopende aard, variërend van ernstige misstanden tot preventieve vragen over sociale veiligheid. De toename in het aantal meldingen zien we dan ook als een positieve ontwikkeling, omdat het aangeeft dat steeds meer betrokkenen de weg naar CVSN weten te vinden voor advies en ondersteuning. Dit toont binnen de sport een groeiende bewustwording en drang naar een nieuwe omgangsnorm aan die ook elders in de maatschappij waarneembaar is.

NOC\*NSF blijft investeren in een veilig sportklimaat met de inzet van integriteitsmanagers en de verdere ontwikkeling van opleidingen, preventieve maatregelen en campagnes. Dit alles in nauwe samenwerking met de sportbonden en -verenigingen, want alleen samen kunnen we zorgdragen voor een veilige omgeving voor de miljoenen Nederlanders die genieten van sport.



**Marc van den Tweel**  
**Algemeen directeur NOC\*NSF**

# Inhoud

Voorwoord .....	2	3. Melders .....	16
Inhoudsopgave .....	3	4. Communicatie en media .....	18
Samenvatting 2023 .....	4	4.1 Website en socials .....	18
<b>1. Organisatie en werkzaamheden .....</b>	<b>5</b>	4.2 Presentaties .....	18
1.1 Plek in organisatie .....	6	4.3 In de media .....	19
1.2 Werkzaamheden .....	6	4.4 Congres .....	19
1.3 Aanpassing werkwijze .....	7	<b>5. Samenwerkingen .....</b>	<b>20</b>
1.4 Gevolgen aanpassing werkwijze .....	7	5.1 Internationaal .....	20
<b>2. Cijfers CVSN en sportbonden .....</b>	<b>8</b>	5.2 Chat met Fier! Sport .....	20
2.1 Case Management Systeem Sport .....	8	<b>Bijlage 1: Totaal aantal dossiers per sport .....</b>	<b>21</b>
2.2 CMSS cijferopbouw .....	8	<b>Bijlage 2: Onderbouwing cijfers CMSS .....</b>	<b>22</b>
2.3 Communicatiemogelijkheden CVSN .....	9		
2.4 Niveau van sport .....	10		
2.5 Doorverwijzingen .....	11		
2.6 Hoofdcategorieën .....	12		
2.6.1 Grensoverschrijdend gedrag .....	13		
2.6.2 Integriteit .....	14		
2.6.3 Doping, drugs en alcohol .....	14		
2.6.4 Matchfixing .....	15		
2.6.5 Anders .....	15		

# Samenvatting 2023



14% toename dossiers  
t.o.v. 2022



20% toename meldingen  
t.o.v. 2022



7% afname advies vragen  
t.o.v. 2022



- ➔ Dagelijkse meldingen aannemen
- ➔ Adviseren in meldingsopvolging
- ➔ Overleggen met sportbonden
- ➔ Contacten onderhouden met ISR, hulpverleningsorganisaties en politie



8 trainingen  
verzorgd voor gebruikers

56 sportbonden aangesloten  
4 service contracten afgesloten

## Kenniscentrum



Scholing



Webinars



Internationale uitwisseling



Congres

# 1. Organisatie en werkzaamheden

Iedereen heeft recht op een veilige sportomgeving, voor Centrum Veilige Sport Nederland (CVSN) is deze sociale veiligheid de drijfveer voor al het handelen. Het wordt gezien als de basisvoorwaarde om alle leeftijden, niveaus, soorten sport, met en zonder beperking en onafhankelijk van achtergrond of geaardheid met plezier te laten sporten. Iedereen mag er zijn en doet mee.

## **Missie**

CVSN streeft naar een sportomgeving waarin mensen zich veilig voelen, waar eerlijkheid, respect en acceptatie de basis vormen en elkaar aanspreken op ongepast gedrag de norm is.

## **Visie**

Verhogen van de meldingsbereidheid en adequate opvolging leiden ertoe dat op de lange termijn een dalende trend waarneembaar zal zijn.



## 1.1 Plek in organisatie

Formeel valt het thema integriteit onder de zakelijk directeur NOC\*NSF, met CVSN als uitvoerend team. Op het gebied van casuïstiek opereert CVSN onafhankelijk. Gezien de vertrouwelijkheid die de werkzaamheden met zich meebrengen en de belangenverstremming die mogelijk kan optreden, hebben alle medewerkers van CVSN een professioneel statuut getekend waarin is vastgelegd dat zij nooit gedwongen kunnen worden informatie te delen met NOC\*NSF. Casuïstiek wordt nooit zonder medeweten van een melder gedeeld met derden. CVSN staat onder verantwoording van de zakelijk directeur NOC\*NSF, terwijl de teamleider samen met de in 2023 nieuw aangestelde manager a.i. de inhoudelijke leiding heeft. Het team case-managers is het eerste aanspreekpunt voor melders en mensen met een adviesvraag.

## 1.2 Werkzaamheden

De corebusiness van de casemanagers is het aannemen en opvolgen van meldingen en signalen, maar ook het begeleiden en voorlichten van verenigingen en sportbonden bij vragen over bijvoorbeeld preventie en casuïstiek. Ook geven de casemanagers voorlichting en presentaties op locatie. Gezien de toenemende vraag vanuit de sportsector en het belang om de kwaliteit van de hulpverlening hoog te houden, is het aantal casemanagers in 2023 verder uitgebreid. In totaal zijn er gedurende het jaar 12 casemanagers actief geweest. Ook zijn er vier vertrouwenspersonen aan CVSN verbonden, die samen met de casemanagers gedurende het hele jaar opleiding en intervisie volgen. Een administratief medewerker, ICT-specialist en communicatieadviseur maken het team compleet. Het kantoor van CVSN is in november 2023 verhuisd van het hoofgebouw NOC\*NSF naar het pand van het Sport Medisch Centrum op Papendal.

Werkzaamheden en projecten op het gebied van preventie zijn per 2023 ondergebracht bij het Team Integriteit van NOC\*NSF en maken geen onderdeel meer uit van het CVSN-takenpakket. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld de Regeling Gratis VOG en het High5-stappenplan. Met deze wijziging wordt er voorgesorteerd op de nieuwe positie van CVSN als zuiver meldpunt voor de sport. Daarnaast werden in dit jaar integriteitsmanagers aangesteld die vanuit het Team Integriteit bij tientallen sportbonden zijn gedetacheerd om zich te focussen op onder meer preventie en een betere afwikkeling van meldingen.

Tijdens mondiale sportevents is CVSN 24 uur per dag en zonder verdere doorverwijzing direct bereikbaar voor de sporters, trainers en begeleiding op locatie. In 2023 heeft het Centrum deze piketdienst gedraaid tijdens het European Youth Olympic Festival (EYOF) in Italië en Slovenië, alsmede tijdens de European Games in Polen. Tijdens laatstgenoemd multisport-evenement was er voor het eerst een CVSN-vertrouwenspersoon fysiek aanwezig op de locatie(s) en daarmee ook direct benaderbaar.

Ook sportgerelateerde organisaties die geen lid zijn van NOC\*NSF, kunnen van de CVSN-diensten gebruikmaken via een servicecontract. In 2023 werden deze overeenkomsten met de Nationale Raad voor zwemveiligheid (NRZ), Nederlandse Airsoft Sportbond (NABV), ENVOZ (opleidingsinstituut Nederlandse Zwembranche) en de Krajicek Foundation verder gecontinueerd.



### 1.3 Aanpassing werkwijze

Naar aanleiding van een uitgevoerde DPIA (1) is er medio 2023 vastgesteld dat CVSN persoonsgegevens verwerkte waarvoor geen wettelijke grondslag was, die wel nodig is voor verwerking, conform de AVG. Een aanzienlijk deel van de gegevens die uit gesprekken naar voren komen mogen niet meer worden geregistreerd. Het gaat daarbij om bijzondere, tuchtrechtelijk en strafrechtelijk persoonsgegevens van andere personen dan de melder. De signaleringsfunctie van CVSN wordt hierdoor ernstig beperkt. Doordat direct na wijziging van de werkwijze mitigerende maatregelen getroffen zijn, zijn enkele dossiers niet of slechts gedeeltelijk ingevuld. Aangezien alle dossiers waarin gegevens zijn opgenomen van andere personen dan de melder zijn niet meer uit het systeem terug te halen, is de data-analyse en daarmee het jaarverslag 2023 summierder dan voorgaande jaren. NOC\*NSF is met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in contact voor het aanvragen van een vergunning voor de verwerking van de eerdergenoemde specifieke persoonsgegevens met als doel de signaleringsfunctie zo volledig mogelijk weer in ere te herstellen.

### 1.4 Gevolgen aanpassing werkwijze

Door de in hoofdstuk 1.3 genoemde verwerkingsbeperkingen is naar verwachting het totale aantal meldingen in het vierde kwartaal van 2023 binnen het Case Management System Sport (CMSS) lager uitgevallen. Het aantal dossiers per bond, door de bonden zelf ingevoerd in CMSS kan relatief gezien sterk verschillen, doordat een aantal bonden ervoor kiest vanwege de verwerkingsbeperkingen bepaalde type dossiers niet meer in CMSS in te voeren. Bonden hebben bijvoorbeeld de mogelijkheid om tuchtrechtelijke gegevens vast te leggen buiten CMSS. Een aanzienlijk deel van de sportbonden werkt echter vanwege de beperkingen met een dubbele administratie. Zodat de samenwerking tussen het CVSN en de sportbonden in het CMSS doorgang kan blijven vinden, meldingen zo veilig zijn geadmistreerd en het CVSN kan blijven signaleren en rapporteren over een breed scala aan meldingen uit de gehele georganiseerde sportsector. Mede hierdoor blijft het mogelijk om cijfers te presenteren in dit jaarverslag.

<sup>1</sup> DPIA: Een data protection impact assessment is een instrument om vooraf de privacyrisico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen.

# 2. Cijfers

In dit hoofdstuk wordt een selectie getoond van de geanonimiseerde cijferrapportage vanuit het Case Management Systeem Sport (CMSS). Dit systeem wordt zowel door CVSN als de sportbonden gebruikt bij het invoeren en bijhouden van meldingen. De sportbonden kunnen zelfstandig rapportages maken voor verdiepende sport specifieke inzichten en transparantie over meldingen binnen de eigen sport.

## 2.1 Case Management Systeem Sport

Het Case Management Systeem Sport (CMSS) is ontwikkeld als centrale plaats waar alle meldingen rondom grensoverschrijdend gedrag in de sport worden vastgelegd. Naast de casemanagers van CVSN hebben per sportbond een beperkt aantal medewerkers die belast zijn met de ontvangst en opvolging van meldingen toegang tot (eigen meldingen in) het systeem. Dit heeft als doel dat meldingen die bij de bond binnenkomen ook in het systeem kunnen worden opgenomen en er gezamenlijk aan dossiervorming wordt gedaan. Hierdoor bevat het CMSS het meest complete overzicht dat mogelijk is binnen de sport. In 2023 waren er naast CVSN, 56 sportbonden en vier partijen via servicecontracten aangesloten op het CMSS.

## 2.2 CMSS cijferopbouw

In het CMSS worden zowel meldingen als adviesgesprekken geadmistreerd.

- De sportbonden en het CVSN hebben gezamenlijk in 2023 1690 dossiers

in het CMSS aangemaakt. Dit betreft zowel adviesgesprekken, meldingen als SpeakUp-dossiers.

- Daarvan zijn 21 dossiers in 2023 aangemerkt als onbruikbaar vanwege invoerfouten of een andere oorzaak. Deze dossiers zijn uit de telling gehaald.
- Er zijn 95 dossiers met het label "enkel bond". Deze zijn voor CVSN niet in te zien en daardoor niet te verwerken in deze rapportage.
- Dit maakt dat er in 2023 een totaliteit van 1574 dossiers zijn aangemaakt die gebruikt worden voor analyse (zie Tabel 1). CVSN registreert vanuit de melder en maakt dus per melder een dossier aan, ook als dit gaat over dezelfde situatie en/of dezelfde beschuldigde. Ieder meldossier is uniek in de telling, in de tabellen en grafieken worden deze aangegeven.

Jaar	Totaal dossiers	Dossiers CVSN	Dossiers sportbonden
2019	712	568	144
2020	828	571	257
2021	873	659	214
2022	1383	1065	318
<b>2023</b>	<b>1574</b>	<b>1259</b>	<b>315</b>
Totaal	5370	4122	1248

Tabel 1: Totaal aantal dossiers



Net zoals in voorgaande jaren is er ook nu weer een stijging (14%) waarneembaar in het totaal aantal dossiers ten opzichte van het voorgaande jaar. Deze stijging volgt boven op de aanzienlijke stijging van het aantal dossiers vorig jaar: 58%. De groei van het aantal dossiers in 2023 zit met name bij CVSNI, daar zijn 18% meer dossiers aangemaakt ten opzichte van 2022. Bij de sportbonden is nagenoeg hetzelfde aantal dossiers aangemaakt als in 2022.

CVSNI hanteert de volgende definities:

- **Melding:** signaal dat afgegeven wordt door een melder met de bedoeling dat de melding behandeld gaat worden, bij een daartoe bevoegde functionaris en/of organisatie.
- **Anonieme melding:** een melding waarbij de identiteit van de persoon die de melding doet niet bekend en niet herleidbaar is bij de bevoegde functionaris en/of organisatie die de melding ontvangt.
- **Vertrouwelijk advies:** advies aan (potentiële) melders over de omgang met mogelijke integriteitsschendingen onder geheimhouding van de gedeelde informatie, waarbij geheimhouding alleen doorbroken kan worden vanwege een conflict van plichten of in uiterste gewetensnood.

In ruim driekwart van de gevallen wordt melding gemaakt van een integriteitsschending (79%). Er is een stijgende trend zichtbaar in het percentage meldingen dat binnenkomt: was dat in 2021 nog 69% van de dossiers, in 2022 76% nu in 2023 dus 79%. De overige 21% van de dossiers betreft adviesgesprekken gericht op het voorkomen van schendingen. Daarbij valt te denken aan de gratis Regeling VOG en de positionering van een vertrouwenscontact-persoon. Ook advisering die zich focust op de voorbereiding, zoals het hebben van een meldprotocol en de rolverdeling binnen een vereniging als het misgaat vallen hieronder. Het feit dat er naar rato minder advies-dossiers worden ingevoerd in het CMSS, betekent niet dat partijen minder vaak contact zoeken voor preventievraagstukken. CVSNI is in 2023 anders gepositioneerd, waardoor dit soort vraagstukken vaker terechtkomen bij Team Integriteit van NOC\*NSF, sportbonden en gemeenten die zich steeds nadrukkelijk richten op de veiligheid in de sport.

Dossiers 2023	CVSNI + bond	CVSNI	Bond
Melding	1264	1009	255
Advies	310	250	60
<b>Totaal aangemaakt</b>	<b>1574</b>	<b>1259</b>	<b>315</b>

Tabel 2: Melding of advies

## 2.3 Communicatiemogelijkheden CVSNI

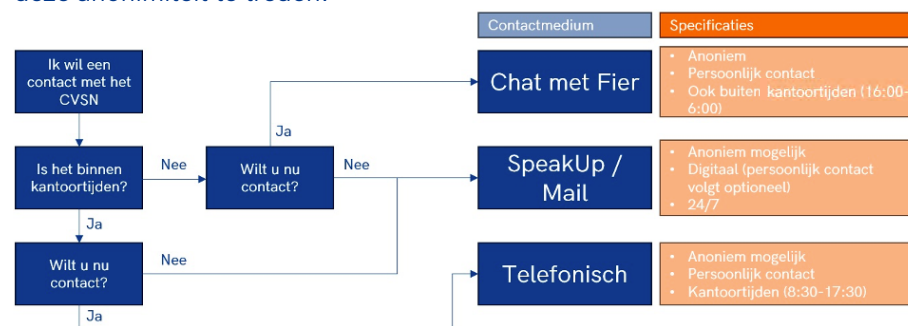
Het minimale aantal van 1 melding in de categorie 'Fier Chat' geeft een vertekend beeld. De Fier Chat is voor het bereiken van specifieke doelgroepen van grote waarde voor CVSNI. Het is immers vooral voor de jeugd een veilige en vertrouwde manier om voor het eerst contact te leggen, in de avond- en nachturen wanneer het CVSNI gesloten is. Er wordt dan weliswaar niet direct een melding gedaan, het zorgt er wel voor dat melders een eerste stap zetten in het bespreken van grensoverschrijdend gedrag. Het daadwerkelijk overgaan tot een melding vindt dan vaak in een later stadium plaats, bijvoorbeeld via de telefoon of Speak-Up. Die meldingen staan niet genoteerd in de categorie Fier Chat, maar komen voort uit een traject dat daar is gestart. Het aantal unieke, sport gerelateerde gesprekken die via Fier Chat in 2023 zijn gevoerd ligt met 155 beduidend hoger dan in 2022: 63.

Communicatiekanaal	CVSNI + bond	CVSNI	Bond
Telefoon	1090	923	167
E-mail	324	219	105
Speak-Up	94	86	8
Fier Chat	1	1	0
Anders	34	25	9
Leeg	31	5	26
<b>Totaal</b>	<b>1574</b>	<b>1259</b>	<b>315</b>

Tabel 3: Aantal dossiers per communicatiemiddel

Voorbeelden van de categorie 'anders' zijn: via Whatsapp, middels een anonieme brief, door het ISR geïnformeerd of direct aangesproken worden door een melder. Het is daarbij een goede ontwikkeling dat wanneer het onderwerp ter sprake komt melders ook fysiek hun melding bij casemanagers kunnen (en willen) doen.

Het grootste deel van de meldingen en adviesgesprekken wordt telefonisch gevoerd (69%), dit geldt voor zowel CVSNS (73%) als voor de bonden (52%). Het is opvallend dat casemanagers ook direct en persoonlijk aangesproken worden, vaak zijn dit bekende melders die opnieuw een melding willen doen of advies vragen. Er is een stijging van 18% ten opzichte van 2022 van mensen die telefonisch contact zoeken met CVSNS, waar de afgelopen jaren het aantal bellers ook al is gestegen (2021: +21%, 2022: +71%). Ook het aantal Speak-Up meldingen, waarbij melders in volledige anonimiteit een melding kunnen maken, is wederom gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar: +33%. Noemenswaardig daarbij is dat het percentage Speak-Up-meldingen dat bij de bonden is binnengekomen is gestegen: was dit in 2022 nog geen 5% van alle meldingen via dit platform, in 2023 kwam 11% van al deze meldingen bij de bonden binnen. Het valt daarbij op dat Speak-Up meldingen vaak anoniem van start gaan en melders in een later stadium bereid zijn uit deze anonimiteit te treden.



## 2.4 Niveau van sport

De aanduiding 'anders' wordt gebruikt voor meldingen en adviesvragen vanuit andere sectoren of het buitenland. Zoals bijvoorbeeld de Scouting of het circus. Driekwart van de dossiers (76%) betreft breedtesport. Het aantal topsportdossiers is ten opzichte van 2022 met 10% gedaald naar een totaal van 148 dossiers. Wel wordt nog steeds het grootste deel van de topsportdossiers aangemaakt door CVSNS (85%). Dit is een trend die doorgezet wordt uit voorgaande jaren: in 2020 werd 60% van de topsportdossiers aangemaakt door CVSNS in 2022 was dat 81%. De niveauiduiding van de sporter die CVSNS gebruikt is wat de melder zelf aangeeft. Talentontwikkeling valt daarbij onder subtop en voor topsport wordt de volgende definitie gehanteerd: sportbeoefening op internationaal en/of het hoogste of één-na-hoogste nationale niveau. Naar verhouding zijn er relatief veel meldingen vanuit de topsport bij CVSNS en de bonden binnengekomen. Dit is te verklaren doordat topsport meer risico's op grensoverschrijdend gedrag met zich meebrengt door een grotere ambitie, prestatiedrang en afhankelijkheid. Ook is het zo dat mensen actief in de topsport steeds beter de weg weten te vinden naar CVSNS en de bonden vanwege de vele voorlichting die aan deze specifieke groep gegeven wordt. Ook merkt CVSNS een trend op dat steeds meer trainers en technisch directeurs proactief advies vragen hoe om te gaan met bepaalde situaties.

Niveau	CVSN + bond	CVSN	Bond
Breedtesport	1195	989	206
Subtop	112	68	44
Topsport	148	126	22
Gehandicapten breedtesport	12	12	0
Gehandicapten topsport	6	5	1
Anders	53	43	10
Niet ingevuld	48	16	32
<b>Totaal</b>	<b>1574</b>	<b>1259</b>	<b>315</b>

Tabel 4: Niveau van de sport

## 2.5 Doorverwijzingen

De aanduiding 'anders' wordt gebruikt voor doorverwijzingen naar bijvoorbeeld ASK (opleidingen aangeboden door NOC\*NSF), VOG-campagne, NLactief, sportpsycholoog, vluchtelingenwerk, Stop It Now, Trimbos, Helpwanted, Fier, huisarts, Dopingautoriteit, GGD of 113 Zelfmoordpreventie. Deze brede scope aan doorverwijzingen laat zien dat er maatwerk wordt geleverd en er altijd met melders wordt meegedacht, ook wanneer een vraag/melding niet binnen de processen van de sport is op te lossen. In 56% van de dossiers wordt geen doorverwijzing gedaan. Hierin heeft de melder voldoende steun hebben aan de ondersteuning van de casemanager in het doorlopen van het proces, of kiest de melder niet voor een formele opvolging. Dit houdt tevens in dat de werklast bij CVSN of de bond blijft liggen. Er is een stijgende trend zichtbaar in het aantal dossiers waarin geen doorverwijzing wordt gedaan: was dat in 2021 nog 36%, in 2022 is dat gestegen naar 48% en in 2023 dus naar 56%.

Ook is er een daling waarneembaar in het aantal doorverwijzingen naar het ISR/tucht eigen bond: werd in 2022 in 9% van alle dossiers doorverwezen naar het ISR of eigen tucht, dit was in 2023 7%. Deze daling komt voornamelijk doordat er meer grensoverschrijdend gedrag zoals machtsmisbruik en intimidatie, pesten, agressie en geweld wordt zien, met daarbij een afname in meldingen op het gebied van seksuele intimidatie. Deze categorie kent een meldplicht bij aanklager bond (veelal ISR), de andere vormen kennen deze meldplicht niet. Daarnaast is het opvolgingspalet verbreed met onder andere bemiddeling via gemeenten/sportbonden.

Bij doorverwijzingen van CVSN naar CVSN kan worden gedacht aan de Regeling Gratis VOG of opleidingen die worden aangeboden door andere afdelingen van NOC\*NSF. Door systematische beperkingen worden deze verwijzingen op deze wijze weergegeven.

Doorverwijzing gedaan naar	CVSN + bond	CVSN	Bond
Geen doorverwijzing gedaan	889	764	125
Tuchtrecht bond / ISR	141	115	26
CVSN	103	86	17
Bond	83	73	10
OM/Politie	65	57	8
Jurist	11	9	2
Veilig Thuis	8	6	2
Perspectief Herstelbemiddeling	7	7	0
Centrum Seksueel Geweld	2	2	0
Slachtofferhulp Nederland	2	2	0
Doping Autoriteit	1	0	1
Anders	112	98	14
Leeg	150	40	110
<b>Totaal</b>	<b>1574</b>	<b>1259</b>	<b>315</b>

Tabel 5: Doorverwijzing gedaan naar

## 2.6 Hoofdcategorieën

CVSN gebruikt de volgende definitie van Grensoverschrijdend gedrag (GOG): Grensoverschrijdend gedrag is elke vorm van handelen en/of nalaten dat als doel en/of gevolg heeft dat de waardigheid en/of veiligheid van één of meerdere personen wordt aangetast. (Blauwdruk GOG, 2023)

75% van alle dossiers betreft een melding of adviesvraag over grensoverschrijdend gedrag, dit is gelijk aan 2022. Van alle meldingen betreft het grootste deel grensoverschrijdend gedrag: 88% van het totaal. Dit is nagenoeg gelijk aan vorig jaar, toen 89% van de meldingen grensoverschrijdend gedrag betrof.

Binnen alle dossiers die als advies zijn aangemaakt valt het grootste deel onder de categorie 'anders': denk hierbij aan vragen over e-learning, sociale veiligheid in statuten en/of HR, het geven van voorlichtingen, vragen over aansprakelijkheid, de rol en taak van de vertrouwenscontactpersoon en vragen over status van topsporters en talenten. Dit laat zien dat de adviesvragen die binnenkomen bij CVSN en de sportbonden grote verscheidenheid bevatten die zich moeilijk laten vangen in categorieën.

Naast een hoofdcategorie heeft elke dossiers de mogelijkheid dit verder uit te diepen in een subcategorie. De volgende tabellen geven inzicht in deze verdieping. Onder grensoverschrijdend gedrag zijn veel gedragingen te plaatsen. Te denken valt aan seksueel grensoverschrijdend gedrag, maar ook agressie, discriminatie, pesten en machtsmisbruik. Het percentage dossiers dat is aangemaakt op grensoverschrijdend gedrag ten opzichte van het totaal aantal dossiers is nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2022: 88%.

Niveau	Melding + advies	Melding	Advies
Grensoverschrijdend gedrag	1178	1107	71
Integriteit	55	46	9
Verboden middelen	15	13	2
Matchfixing en gokken	5	5	0
Anders	307	80	227
Niet ingevuld	14	13	1
Totaal	1574	1264	310

Tabel 6: Dossiers per hoofdcategorie



## 2.6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag	Melding + Advies	Melding	Advies
Agressie en geweld fysiek	91	89	2
Agressie en geweld verbaal	96	88	8
Discriminatie anders/niet wettelijk	4	4	0
Discriminatie geslacht	9	9	0
Discriminatie godsdienst/ levensovertuiging/ antisemitisme	1	1	0
Discriminatie handicap/ beperking	7	7	0
Discriminatie herkomst/ etnische achtergrond	27	23	4
Discriminatie leeftijd	2	2	0
Discriminatie seksuele gerichtheid /gender identiteit	4	4	0
Grooming	4	4	0
Intimidatie en/of machtsmisbruik	312	289	23
Pesten en uitsluiting	83	82	1
Seksueel misbruik: aanranding of poging hiertoe	46	44	2
Seksueel misbruik: verkrachting of poging hiertoe	53	52	1
Seksuele intimidatie (non-) verbaal	101	91	10
Seksuele intimidatie fysiek	197	190	7
Sociale media / film / foto	67	61	6
Sociale media intimidatie	13	13	0
Sociale media seksuele intimidatie	41	40	1
Stalking	11	10	1
(leeg)	9	4	5
<b>Eindtotaal</b>	<b>1178</b>	<b>1107</b>	<b>71</b>

Tabel 6.1 subcategorie: grensoverschrijdend gedrag

Interessant is wel dat de verdeling van de meldingen binnen de hoofdcategorie grensoverschrijdend gedrag is gewijzigd ten opzichte van 2022. Zo is er een stijging in het aantal meldingen op het gebied van intimidatie en machtsmisbruik van 204 dossiers in 2022 naar 289 dossiers in 2023 (+41%). Ook is er een stijging te zien in het aantal meldingen op het gebied van agressie en geweld fysiek (+44%), agressie en geweld verbaal (+26%) en pesten en uitsluiting (+78%). Het aantal meldingen rondom seksuele intimidatie fysiek is juist gedaald van 221 dossiers in 2022 naar 197 dossiers in 2023 (-11%), net als het aantal meldingen rondom seksueel misbruik aanranding (-51%) en seksueel misbruik verkrachting (-20%). Samenvattend kan gesteld worden dat er minder meldingen rondom seksuele intimidatie, binnenkomen en meer meldingen rondom intimidatie, agressie en geweld. Een mogelijke verklaring voor deze wijziging kan zijn dat er in 2023 veel aandacht was voor intimidatie en machtsmisbruik in de media (denk aan de onderzoeken bij de publieke omroep en in de Tweede Kamer) waar in 2022 meer zaken rondom seksuele intimidatie in de media voorbijkwamen.

Op het gebied van seksuele intimidatie (seksueel misbruik aanranding + seksueel misbruik verkrachting + SI) zijn in totaal 397 meldingsdossiers aangemaakt. Opvallend is dat in 13% van alle dossiers een doorverwijzing wordt gedaan naar ISR/eigen tucht of politie/OM, terwijl 24% van de meldingen seksuele intimidatie betreft. De dossiers waarin geen doorverwijzing wordt gedaan kunnen verklaard worden doordat het meldingen betreffen van verenigingen die niet aangesloten zijn bij een sportbond, de melding al bij het Politie/ISR/eigen tucht loopt, de beschuldigde meldt of het een anonieme melding betreft. Deze cijfers laten zien dat casuïstiek maatwerk is, en niet alle genoemde processen op elke melding past.

## 2.6.2 Integriteit

Het aantal dossiers op het gebied van integriteit is licht gestegen van 48 dossiers in 2022 naar 55 dossiers in 2023 (+15%). Ook in 2022 kwamen de meeste meldingen over wanbeleid van een verenigingsbestuur binnen (25 meldingen), tegenover 27 meldingen in 2023.

Nieuw ten opzichte van 2022 zijn de drie meldingen over corruptie en/of omkoping, de melding rondom een datalek en/of cybercrime en drie meldingen over diefstal.

Integriteit	Melding + advies	Melding	Advies
Belangensverstremgeling	6	6	0
Corruptie en/of omkoping	3	3	0
Datalek en/of Cybercrime	1	1	0
Diefstal	3	3	0
Fraude financieel	2	2	0
Fraude identiteit	2	2	0
Privacy wetgeving	1	1	0
VOG anders	2	0	2
VOG niet kunnen / willen afgeven	1	1	0
Wanbeleid	34	27	7
<b>Eindtotaal</b>	<b>55</b>	<b>46</b>	<b>9</b>

Tabel 6.2 subcategorie: integriteit

## 2.6.3 Doping, drugs en alcohol

Het aantal dossiers op het gebied van doping, drugs en alcohol is nagenoeg gelijk gebleven: van 13 dossiers in 2022 naar 15 dossiers in 2023. De categorie doping wordt vastgesteld als duidelijk is dat het gaat om een mogelijke dopingovertreding, hiervoor wordt doorgaans de dopinglijst geraadpleegd of contact opgenomen met de Dopingautoriteit. Ondanks het beperkt aantal meldingen over het gebruik van doping, drugs en alcohol, kreeg CVSN voornamelijk zorgwekkende signalen uit de amateursport over recreatief drugsgebruik op en rondom sportverenigingen bij trainingen en wedstrijden. Recreatief drugsgebruik leidde daarbij soms tot andere integriteitsschendingen, zoals agressie of geweld.

Categorie	Melding + advies	Melding	Advies
Alcohol	4	4	0
Doping (gebruik, handel, maskeren, faciliteren)	5	4	1
Soft- en/of harddrugs	6	5	1
<b>Eindtotaal</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>2</b>

Tabel 6.3 subcategorie: doping, drugs & alcohol

## 2.6.4 Matchfixing

Het aantal dossiers op het gebied van matchfixing en gokken is nagenoeg gelijk gebleven: van 6 dossiers in 2022 naar 5 dossiers in 2023. Er is terughoudendheid bij sporters om zich te melden over matchfixing, CVSN vermoedt dat dit te maken heeft met de behandeling als beschuldigde. Daar waar men juist ook slachtoffer kan zijn van dreiging of chantage. CVSN weet dat een aantal bonden matchfixing en spelgerelateerde gokbewegingen in een separate administratie bijhouden. In die hoedanigheid bekijkt CVSN de mogelijkheden om medio 2024 een campagne over matchfixing uit te zetten om daarmee de bewustwording en meldingsbereidheid te laten toenemen.

Matchfixing	Melding + advies	Melding	Advies
Gokgerelateerde matchfixing zonder omkoping of dwang	1	1	0
Gokken op eigen competitie	1	1	0
Niet-gokgerelateerde matchfixing met omkoping of dwang	2	2	0
Niet-gokgerelateerde matchfixing zonder omkoping of dwang	1	1	0
<b>Eindtotaal</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

Tabel 6.4 subcategorie: matchfixing en gokken

## 2.6.5 Anders

De subcategorie 'anders' bevat enkele categorieën waardoor meldingen en adviesvragen gecategoriseerd kunnen worden rondom preventie meldingen/vragen, vragen over positie/rol van een betrokkene (vaak bestuurder of VCP) en meldingen over eetproblematiek. Maar ook deze categorieën omvatten nog niet alle vragen die binnenkomen bij CVSN en de sportbonden, vandaar dat de categorie 'overig' groot is.

Categorie	Melding + advies
Eetproblematiek	3
Overig	107
Positie / rol	39
Preventie	150
Tuchtrecht/ juridisch	8
<b>Eindtotaal</b>	<b>307</b>

Tabel 6.5 subcategorie: anders



# 3. Melders

Het is interessant te zien wie contact opneemt met CVSN of de sportbond, wanneer er melding gemaakt wordt van een integriteitsschending in de sport. Daarom is onderstaande een onderverdeling van de meldingsdossiers (= totaal van alle meldingen bij CVSN en de sportbonden), de adviesdossiers zijn hier dus niet in meegenomen. Vanwege de AVG is er geen complete informatie van 2023 over beschuldigen en slachtoffers, maar dus wel over degenen die contact hebben opgenomen: de melders.

Gender	Totaal
Man	527
Onbekend	87
Vrouw	608
leeg	42
<b>Eindtotaal</b>	<b>1264</b>

## 7.1 Gender melders

De verdeling tussen melders laat zien dat iets meer vrouwen contact met CVSN en de sportbonden opnemen dan mannen: 48% versus 41%. In 7% van de gevallen is het onbekend welk gender de melder heeft en in 4% van de meldingen is dit veld niet ingevuld.

Positie	Totaal meldingsdossiers
Bestuurslid vereniging	267
VCP vereniging	208
Slachtoffer	192
Ouder sporter	117
Ouder van slachtoffer	84
Kaderlid / trainer / coach vereniging	74
Sporter	50
Anders	45
Beschuldigde	44
Onbekend	30
Vrijwilliger/medewerker	26
Kaderlid / trainer / coach bond	15
VCP bond	14
Bond	10
ISR	9
Bestuurslid/ directie bond	8
Scheidsrechter bond	8
Ouder van medesporter	7
Medesporter	6
Ouder van beschuldigde	6
Gemeente / sportservice gemeente	6
medewerker NOC*NSF	5
OM/ Politie	2
Scheidsrechter vereniging	2
Docent/leraar	2
Vereniging	2
Hulpverleningsorganisatie	2
(leeg)	23
<b>Eindtotaal</b>	<b>1264</b>

## 7.2 Positie melders



De grootste groep melders die contact opneemt met CVSN en de sportbonden zijn bestuursleden van verenigingen (21%). Een andere grote groep zijn de vertrouwenscontactpersonen (VCP) van verenigingen (16%). Dit maakt samen een totaal van 37% en dit is vergelijkbaar met 2022 toen 36% van de melders bestuursleden of VCP'ers waren. Opvallend is wel de stijging van het aantal slachtoffers dat contact opneemt met CVSN en de sportbonden, waren dat in 2022 nog 138 meldingsdossiers, in 2023 is dat aantal met 39% gestegen naar 192 dossiers. Ook de stijging van het aantal melders in de categorie ouder sporter (+52%) ouder slachtoffer (+24%) en beschuldigde (+63%) is groot te noemen.



# 4. Communicatie & media

De continuering van de groei in het aantal dossiers, vergroot de behoefte aan een eigen communicatielijf vanuit CVSN richting de sport. De communicatie heeft daarbij als doel zoveel mogelijk mensen te bereiken die (in)direct in de sportwereld actief zijn. Denk bijvoorbeeld aan sporters, trainers, begeleiders, maar ook aan ouders, vrijwilligers en officials. Zodat iedereen in de sport weet van het bestaan en de mogelijkheden die CVSN ter ondersteuning biedt.

## 4.1 Website en socials

De website vormt de bakermat van alle communicatie vanuit CVSN. In 2023 is de website overzichtelijker gemaakt. Veel informatie is compacter omschreven, dubbele informatie is verwijderd en er is een actualiteitsslag gemaakt. Ook zijn de contactgegevens, zowel op de homepage als op de rest van de website, prominenter gepositioneerd zodat het in één oogopslag duidelijk is hoe je op welk moment van de dag met CVSN kan contacten. Onder andere via updates op de social media kanalen van CVSN wordt er traffic naar de website gegenereerd. Net zoals in 2022 worden er op de socials gerichte boodschappen naar de volgers gestuurd. Boodschappen met visuals die bewust alle takken van sport laten zien en ook de niches zoals bijvoorbeeld de studentensport aanspreken. Naast traffic genereren voor de website is het overkoepelende doel van de socials de naamsbekendheid van CVSN verder te vergroten. Met een hogere naamsbekendheid is de kans aannemelijker dat mensen die in een benarde situatie terechtkomen contact

met CVSN opnemen. Van de vier social media kanalen waar CVSN actief is, wordt LinkedIn vanwege doelgroep en volgers als meest waardevol platform gezien. Hier is in 2023 een groei van 46% gerealiseerd naar een totaal van 2.952 volgers. Naast de socials worden mensen uit het werkveld en andere geïnteresseerden ook periodiek met een nieuwsbrief op de hoogte gebracht van de laatste ontwikkelingen op het gebied van grensoverschrijdend gedrag in de sport. Deze nieuwsbrief is in 2023 drie keer verzonden en is daarbij door 78% van de ontvangers daadwerkelijk gelezen.

## 4.2 Presentaties

Naast het aannemen en opvolgen van de grote hoeveelheid meldingen en adviesvragen deelt het Centrum Veilige Sport Nederland ook ervaringen, kennis en kunde over veiligheid in de sport. Deze bijeenkomsten vinden zowel online als fysiek plaats. De online webinars zijn daarbij beschikbaar voor een ieder geïnteresseerd in het werkveld. Naast dat CVSN de ontwikkelingen, trends en eigen rol bespreekt, is er ook alle ruimte tot het stellen van vragen. De fysieke bijeenkomsten vinden veelal plaats bij sportbonden, -verenigingen of bij gemeentelijke instellingen. Over het algemeen zijn V(C) P's, de leden en het bestuur hierbij aanwezig. Ook hier is veel ruimte om het gesprek met elkaar te voeren over het creëren dan wel onderhouden van een veilig sportklimaat.

### 4.3 In de media

CVSN speelt een rol in het agenderen van grensoverschrijdend gedrag in het maatschappelijk debat. Het is daarbij voor de pers benaderbaar en geeft waar mogelijk een inhoudelijk reactie. Kanttekening daarbij is wel, dat er nooit inhoudelijk op casuïstiek wordt ingegaan. Reacties zijn over het algemeen dan ook overkoepelend van aard. In 2023 heeft CVSN onder anderen NOS, Trouw, De Volkskrant, RTL Nieuws en diverse titels van AD/ DPG Media te woord gestaan. Ook is er gesproken met vakmedia zoals Sport Bestuur & Management, Sport Knowhow XL en met regionale media zoals RN7. Naast de toenemende zichtbaarheid van CVSN in de media, ondersteunt het ook in 2023 (top)sporters, trainers en bestuurders die op welke wijze dan ook te maken krijgen met persvragen.

### 4.4 Congres

Centrum Veilige Sport Nederland organiseerde dinsdag 23 mei 2023 de tweede editie van het fysieke congres 'Blijf je stil of praat je erover' op Papendal. Met een recordaantal bezoekers, voornamelijk afkomstig van sportverenigingen, -bonden, -organisaties en gemeenten stonden interactie, netwerk en van elkaar leren centraal. Deelnemers wisselden volop ervaringen uit en toonden een sterke intrinsieke motivatie om samen te werken aan veiligere sportomgevingen. Na een gepassioneerd openingswoord door Marc van den Tweel, algemeen directeur NOC\*NSF, volgde een gesprek met oud-atleet Gregory Sedoc en hockeycoach Jamilon Mülders over de balans tussen presteren en veiligheid. De boodschap was duidelijk: luister naar elkaar en stel grenzen, want sport draait om meer dan alleen prestaties. In de workshops die volgden werd dieper ingegaan op thema's als crisiscommunicatie, sociale veiligheid en omgang met seksuele intimidatie en doping. Het netwerkplein, waar ruim 14 samenwerkingspartners zich presenteerden, bood ruimte voor verdere kennisuitwisseling. Het congres werd afgesloten met een gesprek tussen regeringscommissaris Mariëtte Hamer en Marc van den Tweel, waarin zij opriepen tot strengere veiligheidsnormen in de amateursport, waaronder

verplichte VOG's en vertrouwenscontactpersonen. Uit de evaluatie bleek dat de bezoekers te spreken waren over de inhoud en afwisseling van het programma. Een punt van feedback dat wordt meegenomen richting het congres van 2024 is de rol vanuit CVSN dat deze editie wat naar de achtergrond is verschoven en volgend jaar een prominentere rol gaat spelen.



# 5. Samenwerkingen

Tijdens de dagelijkse werkzaamheden maakt CVSN intensief gebruik van een breed netwerk aan hulpverleningsorganisaties. In 2023 zijn deze samenwerkingen verder versterkt door regelmatige contactmomenten, onderlinge afspraken en werkbezoeken met bijvoorbeeld Slachtofferhulp Nederland, Dopingautoriteit, Fier, 113 Zelfmoordpreventie en Centrum Seksueel Geweld. Het gezamenlijke doel van dit netwerk is ervoor te zorgen dat alle betrokken partijen goed op de hoogte zijn van elkaars expertise en gemaakte afspraken. Door deze nauwe samenwerking kan wanneer nodig, een warme overdracht van melders soepel verlopen. Deze wederzijdse betrokkenheid en de verbindende rol van CVSN binnen het netwerk leveren bovendien tastbare resultaten op in de ondersteuning van melders.

## 5.1 Internationaal

Ook in 2023 is CVSN internationaal actief. Hier wordt op ingezet omdat een veilig sportklimaat niet stopt bij de landsgrenzen en het waardevol is lering te trekken van de situatie in andere landen. Zo was het in februari betrokken bij het SAYES-project Thialf vanuit de ISU en KNSB. Binnen het internationale schaatsen wordt er op deze wijze gefocust op de preventie van grensoverschrijdend gedrag. In maart ging het project Building European Safe Sport

Together (BESST) van start. Onder leiding van European Olympic Academies (EOA) is CVSN aangesloten om met kennis en ervaringen bij te dragen aan een veilige sport binnen Europa. Daarnaast was CVSN in juni aanwezig bij het International Olympic Academy (IOA) in Griekenland voor het vergroten van het netwerk op het gebied van integriteit internationaal en in september bij Health-enhancing Physical Activity (HEPA) in Leuven. In België gaf CVSN een presentatie over het belang van een veilige sport voor de gezondheid van (top)sporters. Ook werd er in september kennis uitgewisseld met en presentaties gegeven aan de collega's van Sports Integrity Australia (SIA) en op het ICES-congres Vlaanderen, waar de Belgische sportwereld bijeenkwam.

## 5.2 Chat met Fier! Sport

Zeven dagen per week is CVSN 's avonds en 's nachts bereikbaar via de Chat met Fier! Sport. Een dienst die wordt aangeboden door Fier, een organisatie gespecialiseerd in geweld binnen afhankelijkheidsrelaties. CVSN maakt gebruik van de openingstijden, expertise en het platform van Fier. Getuigen het aantal sportgerelateerde chats (155) dat in 2023 is binnengekomen, hecht CVSN waarde aan het aanbieden van deze optie, aangezien het zodoende nagenoeg 24/7 via de diverse kanalen bereikbaar is.

# Bijlage 1 - Totaal aantal dossiers per sport in CMSS

Sport	Aantal	Sport	Aantal	Sport	Aantal
Aangepast sporten	1	Ijshockey	5	Schietsport	3
American football	1	Inline-skaten	3	Schoonspringen	2
Atletiek	60	Jeu de boules	4	Shorttrack	5
Badminton	8	Judo	16	Skateboarden	2
Baseball	8	Kano	5	Skien	8
Basketball	61	Kickboksen	8	Snowboarden	10
Biljart	3	Kiteboarden	1	Softbal	7
Bmx	3	Klimmen	18	Squash	2
Boksen	7	Korfbal	53	Synchroonzwemmen	3
Bowling	1	Kruisboogschieten	1	Tafeltennis	19
Bowls	1	Kunstrolschaatsen	1	Tennis	49
Bridge	5	Kunstschaatsen	10	Triathlon	8
Dammen	3	Minigolfen	1	Turnen	88
Dansen	13	Motorbootsport	1	Vissen	14
Darts	8	Motorsport	2	Voetbal	268
Fitness	13	Onderwatersport	10	Volleybal	113
Freerunnen	3	Oosterse Vechtsporten	25	Wandelen	3
Frisbee	1	Overig	85	Waterpolo	23
Gewichtheffen	4	Paardrijden	13	Wielrennen	17
Goalball	1	Reddend zwemmen	35	Windsurfen	2
Golf	36	Roeien	33	Zeilen	8
Golfsurfen	2	Rugby	20	Zwemles	18
Handbal	30	Schaatsen	21	Zwemmen	115
Handboogschieten	14	Schaken	8	(leeg)	39
Hockey	76	Schermen	6	<b>Eindtotaal</b>	<b>1574</b>

## Bijlage 2 - Onderbouwing CMSS

CVSN heeft bij de start van het werken met CMSS in juni 2019 de actieve dossiers overgezet vanuit de Workspace webapplicatie. Vervolgens is het archief met 2200 gesloten dossiers, dat terugloopt tot en met het jaar 2010, ingeladen in het CMSS. Dit archief is in de loop van het jaar 2020 voor de sportbonden (daar waar mogelijk) beschikbaar gemaakt ter inzage. De sportbonden die toegang hebben tot het CMSS maken zelf de keuze welke dossiers zij vanuit hun eigen archief invoeren.

Bij het aanmaken van de dossiers worden de aangegeven vijf hoofdcategorieën van schendingen en de daarbij behorende subcategorieën gehanteerd. Onder adviesgesprekken wordt een veelzijdig beeld gegeven van vragen over opleiding, te volgen processen bij incidenten op de vereniging, preventie en het opzetten daarvan. Overigens gebeurt het regelmatig dat een adviesgesprek binnen een aantal dagen een melding oplevert, dan wordt het dossier hernoemd van adviesgesprek naar melding. Het CMSS bevat veel dropdown en selectie-opties waardoor het mogelijk is om verschillende data met elkaar te combineren voor rapportage. Er zijn geanonimiseerde formats beschikbaar, die de sportbonden kunnen gebruiken om zelfstandig over hun cijfers te rapporteren.

- Dossiers die door de sportbond "Enkel bond" gelabeld worden, zijn in het systeem niet inzichtelijk voor rapportage door CVSN.
- CVSN administreert vanuit de melder en maakt dus per melder een dossier aan, ook als dit gaat over dezelfde situatie en/of dezelfde beschuldigde. Ieder melddossier is uniek in de telling.
- Er is een selectie gemaakt van dossiers met invoerfouten (bijv. per ongeluk twee keer een nieuw dossier aangemaakt voor dezelfde melder) of een test status (systeembeheer test het systeem bij aanpassingen). De beheerder voert een controle uit, zodat er geen dubbeltellingen ontstaan op aantallen dossiers en zaken.
- De dossiers die in het CMSS handmatig aangemaakt worden, zijn zowel meldingen van incidenten als adviesvragen. Het systeem genereert automatisch een nieuw dossier als er gebruik wordt gemaakt van een SpeakUp-chat van de sportbond of het CVSN.
- In de cijferrapportage wordt aangegeven hoeveel dossiers er bij de sportbonden en het CVSN binnenkomen. De telling wordt gemaakt op basis van de persoon die het dossier heeft aangemaakt en niet op basis van de huidige case-owner / eigenaar. Hierdoor wordt het inzichtelijk hoeveel dossiers er bij het CVSN binnenkomen en hoeveel direct bij de sportbonden.
- Bij CVSN worden regelmatig vragen gesteld en meldingen gedaan vanuit sporten die niet aangesloten zijn bij de NOC\*NSF. Deze staan geadministreerd als een aparte sportbond onder het label "Anders(niet) gebonden".
- Er zijn tellingen gedaan op enkel CVSN, op enkel de sportbonden en CVSN + sportbonden. Daar waar mogelijk worden de cijfers gescheiden om het overzicht te verbeteren.