



## Privacyverklaring Centrum Veilige Sport Nederland

*Laatste update: 19 november 2024*

### Inleiding

Centrum Veilige Sport Nederland maakt onderdeel uit van de vereniging Nederlands Olympisch Comité \* Nederlandse Sport Federatie (hierna: "NOC\*NSF"). In deze privacyverklaring informeert NOC\*NSF jou over de wijze waarop er wordt omgegaan met de persoonsgegevens die worden verkregen via de website [www.centrumveiligespport.nl](http://www.centrumveiligespport.nl) (hierna: "de Website") en de gegevens die je aan ons verstrekt als je melding maakt bij Centrum Veilige Sport Nederland.

We respecteren jouw privacy en zorgen ervoor dat persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Wij verwerken jouw gegevens niet zonder reden en alleen als we die nodig hebben voor specifieke doeleinden.

Onderdeel I. 'Meldpunt CVSN' geldt als je als melder een melding maakt. Onderdeel II. (de Website) is van toepassing als je de website [www.centrumveiligespport.nl](http://www.centrumveiligespport.nl) bezoekt. Onderdeel III. betreft het algemene deel waarin we je vertellen hoe je gebruik kan maken van jouw rechten onder de AVG en waar je moet zijn met vragen of klachten.

### I. Meldpunt CVSN

Dit onderdeel is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens als je melding maakt van een integriteitsschending in de sport. Nadat een melding binnenkomt, beoordelen deskundige professionals deze melding en geven ze advies, ondersteuning of verwijzen je door naar andere instanties.

N.B. je kan ook anoniem melden via Speak Up. Het Speak Up systeem is 24/7 beschikbaar en wordt door een onafhankelijke partij beheerd. Je ontvangt een uniek zaaknummer waarmee je de voortgang van jouw melding kunt volgen en aanvullende informatie kan delen. Je kan ook gebruik van de chatbutton van Fier. NOC\*NSF is niet verantwoordelijk voor de gegevensverwerking door Fier en hiervoor geldt een ander privacybeleid. Neem bij vragen hierover contact op het Fier.

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel?

Als je contact met ons opneemt via een van de contact buttons, gaan we ervan uit dat je toestemming geeft om je persoonsgegevens te verwerken. We zullen de gegevens alleen gebruiken voor het doel waarvoor je contact opneemt. Indien je (niet anoniem) een melding doet, kunnen we de volgende categorieën persoonsgegevens van jou ontvangen:

- NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer;
- persoonsgegevens die je zelf (als onderdeel van de melding) meedeelt in de communicatie met CVSN.

#### Bezoekadres

Papendallaan 60, Arnhem

#### Postadres

Postbus 302, 6800 AH Arnhem

#### Telefoon

+31 (0)26 483 44 00

#### Email

[info@nocnsf.nl](mailto:info@nocnsf.nl)

#### Web

[nocnsf.nl](http://nocnsf.nl)

Partners: Nederlandse Loterij • Odido • AD • MissieH2 • Rabobank



Afhankelijk van de inhoud van de melding kan je worden geïnformeerd over jouw rechten, mogelijke vervolgtacties of doorverwezen worden naar een andere instantie.

### Case Management Systeem Sport

We verwerken bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens met jouw toestemming in een digitaal registratiesysteem (het Case Management Systeem Sport of kortweg "CMSS").

Niet alleen Centrum Veilige Sport Nederland (NOC\*NSF), maar ook de deelnemende sportbonden, maken gebruik van dit digitale registratiesysteem. Bekijk [hier](#) welke sportbonden gebruikmaken van CMSS.

NOC\*NSF en de sportbonden zijn 'gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken' in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat NOC\*NSF en de sportbonden samen beslissen welke persoonsgegevens worden verwerkt in CMSS, voor welk doel en op welke manier. We hebben afgesproken dat we CMSS gebruiken voor de volgende doeleinden:

- We gebruiken CMSS zodat jij je als melder kan uitspreken door het doen van een melding, om met jou te kunnen communiceren over de gemaakte melding en om opvolging te kunnen geven aan de melding;
- Daarnaast gebruiken we CMSS zodat we zoveel mogelijk op dezelfde wijze in een veilige omgeving kunnen registreren. Het bevordert de kwaliteit van de administratie;
- Tot slot biedt CMSS de mogelijkheid om beter samen te werken in de sport.

Als je melding doet bij Centrum Veilige Sport Nederland dan is NOC\*NSF zelf verantwoordelijk voor jouw gegevensverwerking in CMSS. Jouw melding komt in een apart dossier in CMSS, is afgescheiden van andere dossiers en alleen toegankelijk voor de betrokken casemanager van Centrum Veilige Sport Nederland en niet voor een sportbond. We delen jouw persoonsgegevens alleen met een sportbond met jouw toestemming.

### Hoelang bewaren we persoonsgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk is om de belangen van jou of derden te behartigen. In CMSS hanteren we de volgende bewaartermijnen:

- Voor adviesdossiers (er heeft geen doorverwijzing plaatsgevonden, je hebt alleen om advies gevraagd) geldt dat we het dossier nog maximaal **6 maanden** bewaren.
- Indien doorverwijzing en opvolging heeft plaatsgevonden: na afsluiten van het meldtraject bewaren het melddossier nog **2 jaar**.

Als je via de e-mail of telefoon met ons communiceert over een melding dan bewaren wij de e-mails en telefonische berichten niet langer dan noodzakelijk. Direct na verwerking van deze contactmomenten in CMSS verwijderen wij de berichten.

Je kunt bij ons een verzoek indienen om je persoonsgegevens eerder te laten verwijderen uit jouw dossier.



## **Beveiliging**

Het registratiesysteem (CMSS) bevat privacygevoelige informatie. Dat betekent dat het persoonsgegevens bevat die niet zomaar op te vragen of in te zien zijn door anderen. Daar gaan we zorgvuldig mee om. We hebben alle noodzakelijke organisatorische en technische maatregelen genomen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Medewerkers hebben toegang tot het registratiesysteem alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Bovendien heeft iedere medewerker met toegang een geheimhoudingsplicht. Ook werken we met 'twostep verificatie' en dienen onze wachtwoorden periodiek gewijzigd te worden.

## **Gegevens delen met derden**

Centrum Veilige Sport Nederland deelt alleen persoonsgegevens:

- Met sportbonden, hulpverleningsinstanties of andere organisaties die direct betrokken zijn bij de opvolging van de melding en alleen als je daarvoor toestemming hebt gegeven;
- Indien NOC\*NSF wettelijk verplicht is om gegevens te delen;
- Met organisaties of bedrijven die in het kader van onze bedrijfsvoering en dienstverlening persoonsgegevens verwerken. Met hen sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om ervoor te zorgen dat zij een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens kunnen garanderen. NOC\*NSF blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Persoonsgegevens die wij in CMSS verwerken, worden niet doorgegeven buiten de EU of aan een internationale organisatie.

## **II. Website**

Dit onderdeel is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens verkregen vanuit bezoek aan de Website.

### **Welke gegevens worden verwerkt?**

Via de Website worden (persoons)gegevens verwerkt die we zelf van je ontvangen. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die we ontvangen voor het inschrijven voor de nieuwsbrief of als je op andere wijze contact met ons opneemt. Wij verzamelen en verwerken onder meer de volgende gegevens die wij van je ontvangen: naam en e-mailadres en eventueel overige informatie die je aan ons verstrekt.

### **Rechtsgrond en doeleinden voor de verwerking**

NOC\*NSF verwerkt enkel persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt (dus met jouw instemming) voor de volgende doeleinden:

- om de door jou gevraagde inlichtingen te verstrekken en op jouw vragen te reageren;
- om je te informeren via de nieuwsbrief van Centrum Veilige Sport Nederland;
- verbeteren van de Website en de dienstverlening;
- statistische doeleinden.



### **Worden deze gegevens gedeeld met anderen?**

Wij verstrekken gegevens aan leveranciers die diensten voor ons verlenen, zoals hosting van de Website. Verder verstrekken wij geen persoonsgegevens aan andere derde partijen, tenzij jij hier toestemming voor geeft of wanneer we wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken.

### **Cookies**

Deze website plaatst cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om deze website beter te laten functioneren en het websitebezoek te monitoren, zodat wij bijvoorbeeld na kunnen gaan hoeveel mensen de website in een bepaalde periode hebben bezocht. Wil je meer weten? Lees dan onze [cookieverklaring](#)

## **III. Rechten, wijziging privacyverklaring en vragen**

### **Rechten**

Op grond van de wet heb je verschillende rechten. Je hebt het recht om een verzoek te doen de persoonsgegevens in te zien die in CMSS worden verwerkt en het recht om een verzoek te doen jouw gegevens te laten wijzigen of verwijderen. Daarnaast heb je het recht om een verzoek te doen op beperking van de verwerking van jouw gegevens en het recht om een verzoek te doen op overdracht van de persoonsgegevens die wij van je hebben.

Daarnaast heb je te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking van jouw persoonsgegevens dan staken.

Als je gebruik wilt maken van één van jouw rechten neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens (zie onder het kopje "Contactgegevens").

### **Beantwoordingstermijn**

Wij zullen jouw verzoek in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van jouw verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij je hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van het verzoek en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn oploopt.

Naast bovenstaande rechten staat het je altijd vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de autoriteit staan op de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

### **Identificatie**

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs om jouw identiteit te kunnen vaststellen. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens of de wijze waarop die persoonsgegevens door ons worden verwerkt.

### **Individuele afweging bij ieder verzoek**

We wijzen je er op dat het de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen



omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan je kenbaar maken. Je kunt vervolgens in dat geval eventueel een klacht indienen of de gang naar de rechter maken.

### **Wijzigen van deze privacyverklaring**

Indien wij onze privacyverklaring wijzigen, zullen wij de bijgewerkte privacyverklaring op de Website plaatsen. Controleer regelmatig onze privacyverklaring. Wijzigingen worden van kracht zodra de nieuwe privacyverklaring wordt geplaatst.

### **Vragen**

Verder staat het je uiteraard vrij om vragen te stellen over de door ons verwerkte persoonsgegevens. Wanneer je vragen hebt over de verwerking van persoonsgegevens of wanneer je gebruik wilt maken van één of meer van de rechten die de wet aan je geeft (bijvoorbeeld recht op inzage of correctie), neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

### **Contactgegevens**

Centrum Veilige Sport Nederland, onderdeel van:  
Nederlands Olympisch Comité \* Nederlandse Sport Federatie (NOC\*NSF)  
(Kamer van Koophandel nummer: 09059703)  
Papendallaan 7  
6816 VD Arnhem  
e-mail: [info@cvsnl.nl](mailto:info@cvsnl.nl)