

Verenigd in dialoog: Voorkomen van escalatie

28 mei 2024

Erika Hendriks

centrum veilige
sport nederland



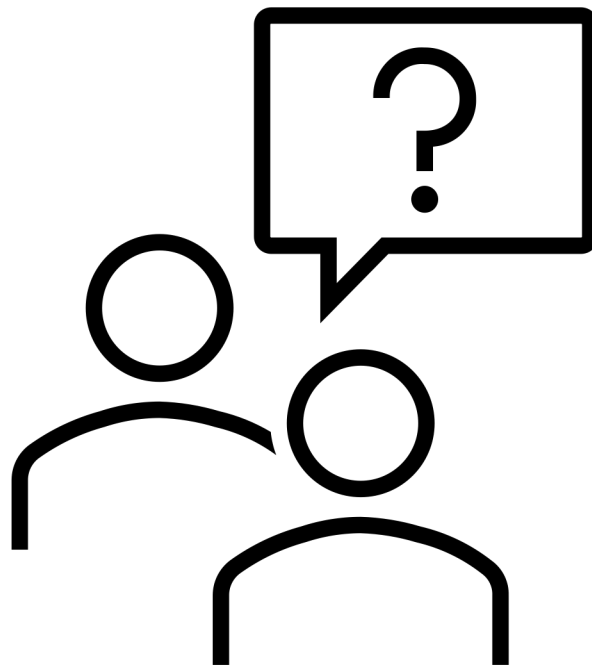
Rabobank



Welkom!

Aanwezig

- Zijn er op voorhand al vragen?





Programma

Bemiddelend gesprek

- Wanneer voer je een bemiddelend gesprek?
- Wat zijn de uitgangspunten?
- Hoe ziet het gesprek eruit?
- Nazorg

Wanneer bemiddeling?

Bestuurder of een onafhankelijke derde

- Ter voorkoming van escalatie
- Na een melding, hoor en wederhoor
- Oplossing van een meningsverschil/incident/conflict
- Na een sanctionering weer samen sporten

In tweetallen

Wat is belangrijk bij een bemiddelend gesprek?

Bespreek met degene die naast je zit wat jullie denken wat voorwaarden zijn voor een goed gesprek.

Wat is belangrijk?

Uitgangspunten

- Gedragscode van bond en eventuele eigen gedragsregels
NL wetgeving en normen van fatsoen
- Wie gaat gesprek voeren?
- Integriteit in de sport: eerlijk, transparant, open

Bron: Handreiking signalen rondom integriteit, januari 2024

Gesprek

Doorloop de volgende fasen:



1. Voorbereiding
2. Opening
3. Exploratie
4. Afspraken maken
5. Afronding

Fase 1

Vorbereiding

- Locatie en tijd kiezen
- Contact maken; mogelijk beide partijen horen. Let op: onpartijdigheid!
- Wijzen op vrijwilligheid, bereidheid
- Commitment

Fase 2

Opening: Kaders voor gesprek bieden

- Onpartijdigheid!!
- Structuur en veiligheid bieden
- Spelregels vooraf: respect, luisteren, uit laten praten, niet beledigen/uitschelden
- Doel bepalen/benoemen

Fase 3

Exploratie: Vrijheid creëren dat betrokkenen zich uitspreken



- Gespreksleider:
 - Luisteren
 - Samenvatten
 - Doorvragen (let op vraagstelling)
- Wat beweegt hen? Welke emoties?
- Laat betrokkenen met elkaar communiceren
- Grijp in als spelregels niet gerespecteerd worden
- Als alles gezegd is, afspraken maken voor de toekomst

Fase 4

Afspraken maken: samen veilig sporten



- Inbreng van deelnemers samenvatten
- Afspraken maken: alle partijen hebben inbreng, wenselijkheid vastlegging toetsen
- Adviezen voor bemiddelaar/gespreksleider:
 - ✓ Benoem de positieve resultaten
 - ✓ Toets of het voor iedereen duidelijk is
 - ✓ Complimenteer aanwezigen voor hun inbreng
 - ✓ Praat niet na met deelnemers of met deelnemers afzonderlijk
- Eventueel via mail of brief bevestigen van afspraken

Fase 5

Afronding: Nakomen van afspraken

- Afspraken toesturen aan betrokkenen
- Eventueel laten tekenen
- Nazorg organiseren, beide partijen raadplegen
- Informeren van anderen met toestemming





Afronding

Vragen?

- Blijf op de hoogte en abonneer je op nieuwsbrief CVSN (Over CVSN)
- Volg CVSN op Facebook en LinkedIn
- Bel bij twijfel, vragen, zorgen met 0900 - 2025590

Dank voor je
aanwezigheid en
inbreng!



28 mei 2024

centrum veilige
sport nederland



Rabobank

