

Een hoor- en wederhoor gesprek voeren

Een hoor gesprek is precies wat het woord al aangeeft, hoor aan en luister.

Tijdens het gesprek met melder (beschuldigde of andere betrokkenen) kunnen de volgende stappen worden gevolgd:

1. Leg de melder het doel uit van het gesprek
2. Laat de melder beschrijven wat de inhoud van het incident is dat men wil melden. Geef daarbij als bestuurslid geen waardeoordeel of eigen interpretatie;
3. Vraag hoe de melder dit ervaart. Ga respectvol om met de emoties;
4. Bespreek wat je met de melding gaat doen. Bespreek dat de beschuldigde en eventuele andere betrokkenen ook gehoord gaan worden.
5. Leg uit dat de melder een officiële tuchtrechtelijke klacht kan indienen direct bij de vertrouwens(contact)persoon van de sportbond of direct bij de aanklager (of vergelijkbaar orgaan) van de sportbond of ISR.
6. Leg uit dat er gebruik gemaakt kan worden van een vertrouwenspersoon van het Centrum Veilige Sport Nederland ter ondersteuning.
7. Leg het gesprek vast en laat het indien mogelijk ondertekenen door de melder.

In het gesprek met de beschuldigde is het van belang ook hier oordeelloos te luisteren. Eventueel kan het inwinnen van juridisch advies voor de beschuldigde van belang zijn in een incident. Als bestuurslid is er zorgplicht voor alle betrokkenen in een incident. Dat betekent dus ook de beschuldigde de kans geven zich te verdedigen. Maar ook begrip te tonen voor de ontstane situatie en bijkomende emoties, en de eventuele familie en omgeving van de beschuldigde.

Minderjarigen < 16 jaar

Een minderjarige wordt gesproken in bijzijn van de ouders of verzorgers, wil een minderjarige dit niet zorg dan dat er eerst andersoortige hulp wordt ingeschakeld. Dit kan een vertrouwenspersoon zijn van het Centrum Veilige Sport Nederland, maar ook een andere hulpverlener.

Er kan ook alleen met de ouders gesproken worden. Als het kind zelf de melder is bespreek dan waarom er met wie gesproken wordt, en leg uit dat bij gevaar er gehandeld moet worden. Beloof tijdens een dergelijk gesprek nooit geheimhouding, maar geef wel aan dat de signalen serieus zullen worden afgewogen. Spreek een minderjarige nooit alleen.